



## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERWOERD CONSULT BIJ HET VERZORGEN VAN CURSUSSEN EN DE UITVOERING VAN ADVIESOPDRACHTEN.**

### **Artikel 1. Algemeen**

In onderstaande algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **Opdrachtgever:**

iedere wederpartij die met ons een overeenkomst aangaat dan wel ons om een offerte vraagt of wie wij een offerte toesturen.

#### **Adviezen:**

voortbrengselen van dienstverlening.

### **Artikel 2. Werkingsfeer**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle transacties met ons van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ons, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 3. Aanbiedingen/offertes**

- 3.1 Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd. Niettemin hebben wij het recht om ons aanbod binnen drie werkdagen nadat het onze afnemer heeft bereikt te herroepen.
- 3.2 Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde werkzaamheden en gelden niet automatisch voor vervolgwerkzaamheden.
- 3.3 Wijziging van de opdracht, meerwerk c.q. wijziging adviesteam dient schriftelijk te worden overeengekomen.

### **Artikel 4. Totstandkoming overeenkomsten en bevestiging**

- 4.1 Overeenkomsten binden ons eerst na onze schriftelijke bevestiging, dan wel nadat wij tot uitvoering, overeenkomstig de geplaatste opdracht zijn overgegaan.

### **Artikel 5. Annulering cursussen**

- 5.1 Annulering van data die zijn vastgelegd voor ontwikkeling en/of uitvoering van in-company projecten of een enkele cursus als onderdeel daarvan
  - Tot zes weken (= 42 dagen) voorafgaand aan de betreffende datum wordt € 80 administratiekosten in rekening gebracht.
  - Van zes weken tot vier weken voor de aanvang van het project (of cursus) is 50% van het honorarium verschuldigd.
  - Van vier weken tot twee weken voor aanvang van het project (of cursus) is 80% van het honorarium verschuldigd.
  - Van twee weken tot aan de aanvang van het project of de cursus is 100% van het honorarium verschuldigd.

Met een week wordt hier bedoeld een aaneensluitende periode van 7 kalenderdagen.
- 5.2 Deze regeling geldt ook indien een cursus c.q. project op initiatief van de opdrachtgever wordt verschoven.
- 5.3 Een annulering dient altijd schriftelijk bevestigd te worden. Het is toegestaan om voor vervanging te zorgen, mits deze aan het opleidingsniveau voldoet en tegelijkertijd met de annulering wordt gemeld. Bij vervanging worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.



#### **Artikel 6. Ontbinding**

- 6.1 Indien opdrachtgever aan een van zijn verplichtingen uit een met ons gesloten overeenkomst niet, dan wel niet tijdig voldoet hebben wij het recht de betreffende overeenkomst dan wel alle met opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden door een enkele schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, onverminderd onze rechten, in het bijzonder het recht tot volledige schadevergoeding, de in en buiten rechte gemaakte kosten hieronder begrepen.
- 6.2 Wij hebben het recht op gelijke wijze te handelen, indien:
- opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
  - opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stilllegt;
  - op zaken van opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd.
- 6.3 Onder voornoemde omstandigheden hebben wij het recht de gehele dan wel een door ons te bepalen gedeelte van de overeenkomst te ontbinden.
- 6.4 Als wij de ontbinding hebben ingeroepen is onze vordering, vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

#### **Artikel 7. Gewijzigde omstandigheden**

- 7.1 Indien wij uit ingewonnen informatie dan wel anderszins vernemen dat onze opdrachtgever niet kredietwaardig is voor het bedrag van de onderhavige transactie hebben wij, ondanks mogelijk anders luidende afspraken, de keuze om vooruitbetaling voor onze werkzaamheden te verlangen, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zelfs indien bij het tot stand komen van de overeenkomst andere betalingsafspraken zijn gemaakt.

#### **Artikel 8. Prijzen**

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden onze prijzen:
- in Euro (€);
  - exclusief reiskosten.
  - exclusief 21% B.T.W.;
  - exclusief van derden te betrekken adviezen;
  - exclusief informatiekosten;
  - exclusief verblijfkosten docent.

#### **Artikel 9. Levertijd**

- 9.1 De termijn voor aflevering van een door ons uit te brengen advies vangt eerst aan nadat wij alle voor het advies noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.
- 9.2 De door ons opgegeven verschijningstijd van het advies geldt steeds bij benadering en is nimmer op fatale termijn. Overschrijding van deze termijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding van de tijd zodanig is, dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van opdrachtgever niet langer kan worden gevergd de overeenkomst in stand te laten.
- 9.3 Ontbindt opdrachtgever de overeenkomst, dan vloeit daaruit voor ons geen verplichting tot het vergoeden van enige schade, door opdrachtgever ter zake geleden.
- 9.4 Bij niet-tijdige aflevering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient ons een termijn van minimaal acht dagen te worden gegund om alsnog na te komen tenzij redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langer termijn rechtvaardigen.



#### **Artikel 10. Reclames**

- 10.1 Reclames dienen door opdrachtgever binnen drie dagen na ontvangst van het advies schriftelijk aan ons kenbaar te worden gemaakt.
- 10.2 De klacht dient tenminste te bevatten een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van de vermeende aard van het gebrek in het advies.
- 10.3 Indien de reclame terecht is, wordt het advies door ons kosteloos aangepast, dan wel opnieuw verstrekt.
- 10.4 De reclametermijn op door ons verzonden facturen bedraagt acht dagen. Indien binnen die dagen niet tegen de factuur is geprotesteerd wordt deze geacht de onderliggende transactie met ons correct weer te geven.
- 10.5 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt afnemer geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

#### **Artikel 11. Betaling**

- 11.1 Betaling van onze facturen dient behoudens het navolgende te geschieden binnen veertien dagen na ontvangst, en bij open inschrijving ook voor aanvang van de eerste bijeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, in de valuta waarin door ons is gefactureerd.
- 11.2 Cursussen  
Het honorarium voor een in-company project wordt in rekening gebracht op de eerste van de overeengekomen cursusdata.  
Indien een in-company project uit meerdere cursussen bestaat, wordt steeds het betreffende honorarium op de eerste dag van een nieuwe cursus in rekening gebracht.  
Ontwikkelings- en voorbereidingskosten worden onmiddellijk na ondertekening van de betreffende opdracht in rekening gebracht.
- 11.3 Het honorarium en de kosten bij adviesopdrachten worden gedurende de duur van de opdracht maandelijks bij (deel- en/of voorschot-)declaratie in rekening gebracht.
- 11.4 Indien wij, veertien dagen nadat de betalingstermijn van de factuur is verstreken, het daarmee corresponderende factuurbedrag nog niet in ons bezit hebben, is afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist. Alsdan zijn dan ook automatisch de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 115,--. Vanaf voornoemde zuiveringstermijn loopt de verdragingsrente, over het openstaande factuurbedrag, zijnde 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente meer dan 12% per jaar bedraagt, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd zal zijn.
- 11.5 Alle betalingen aan ons dienen zonder inhouding of verrekening contant te onzer kantore dan wel op een door ons aangegeven bankrekening te geschieden, in de valuta waarin door ons is gefactureerd.
- 11.6 Door afnemer gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.



#### **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen.
- 12.2 In het geval van overmacht van ons wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachtstoestand het ons onmogelijk maakt de overeenkomst uit te voeren. Bij blijvende overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat wij gehouden zijn aan opdrachtgever enige schade te vergoeden.
- 12.3 Indien de overmachtstoestand aan onze zijde langer dan één maand duurt, dan heeft onze afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, echter zonder dat zijnerzijds aanspraak kan worden gemaakt op het vergoeden van eventueel geleden schade.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor de door onze opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 13.2 Indien door onze opdrachtgever onjuiste gegevens worden verstrekt en ons advies op die gegevens is gebaseerd, zijn wij niet aansprakelijk, ook niet in het geval die gegevens evident onjuist waren en wij dat mogelijk zelfs hadden kunnen ontdekken.
- 13.3 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor het onderhavige advies door ons in rekening is gebracht.
- 13.4 Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe, hetzij voor indirecte schade, kosten en rente, voor zover niet gedekt door onze assuradeuren, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.5 Indien de gevolgen van enige schade, uit hoofde van deze overeenkomst ontstaan, door opdrachtgever te verzekeren was, dan wel normaliter door opdrachtgevers in die branche verzekerd wordt, zullen wij nimmer aansprakelijk gehouden kunnen worden.
- 13.6 Wij zijn niet aansprakelijk indien het advies achteraf niet geschikt blijkt voor het doel waarvoor opdrachtgever ons heeft ingeschakeld. Opdrachtgever dient zich derhalve omtrent de bruikbaarheid van een door ons verstrekt advies voor het doel dat hij daarmee beoogt, tevoren op de hoogte te stellen.
- 13.7 Wij zijn niet aansprakelijk voor adviezen verstrekt door onze ondergeschikten, dan wel door ons ingeschakelde derden.

#### **Artikel 14. Eigendom van gegevens**

- 14.1 Alle door ons verstrekte gegevens met betrekking tot door ons verstrekte adviezen blijven ons eigendom. Hierop rust het auteursrecht, ook indien door ons aan opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

#### **Artikel 15. Partiële nietigheid**

- 15.1 Indien één van de bedingen (of een onderdeel daarvan) uit deze algemene voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud, de andere bedingen van deze algemene voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende overeenkomst in stand.
- 15.2 Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling die partijen met de onderliggende overeenkomst dan wel met deze algemene voorwaarden beoogden, het dichtst benaderd.



**Artikel 16. Toepasselijk recht**

16.1 Op al onze aanbiedingen en alle transacties met ons hoe dan ook genaamd en uit welke hoofde dan ook is uitsluitend en alleen van toepassing het Nederlandse recht.

**Artikel 17. Bevoegde rechter**

17.1 De rechter in onze woonplaats is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met ons gesloten overeenkomsten tenzij de Kantonrechter bevoegd is. Niettemin hebben wij het recht een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats van onze afnemer.

**Artikel 18. Vertalingen**

18.1 Van deze algemene voorwaarden kunnen vertalingen in omloop worden gebracht. Echter de Nederlandse tekst blijft bindend.

Datum: 30 december 2014

Verwoerd Consult, Ewijk